

## Stellenbeschreibung für

### Customer Support

#### Ihre Aufgaben:

- Kompetenter Ansprechpartner bei der technischen Kundenberatung
- die Anwendungsvoraussetzungen für die Produkte der Enecsys GmbH sicherstellen
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Durchführung von Schulungen für unsere Kunden
- die Kundenzufriedenheit während und nach der Belieferung und bei Reklamation sicherstellen
- die Registrierung von Photovoltaik-Anlagen durchführen
- Reklamationen präventiv und aktiv bearbeiten durch Vor-Ort-Besichtigungen, Dokumentation und Auswertung

#### Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Elektriker/Elektrikerin, Solateur oder Techniker-Studium der Fachrichtung Solartechnik oder Elektrotechnik.
- mehrjährige Berufserfahrung als Applikationingeneur, idealerweise mit internationaler Erfahrung / Erfahrung im Bau, Installation und Überwachung von Photovoltaik-Anlagen
- sehr gute MS Office-Kenntnisse; gute Kenntnisse in Monitoring Software von PV Anlagen and Simulationsoftware (z. B. PVsyst, PVsol und PVpro)
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachen von Vorteil (Italienisch)
- Ausgeprägtes analytisches und unternehmerisches Denkvermögen
- Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit, Flexibilität, Eigeninitiative und Kommunikationsstärke
- Erforderlich sind handwerkliches Geschick und fundierte Physikkenntnisse.
- Gewerkeübergreifende Erfahrungen sind von Vorteil, ebenso das Interesse an der Verbreitung erneuerbarer Energiekonzepte und Freude an der Kundenberatung

#### Über Enecsys

Enecsys Limited entwickelt, fertigt und vertreibt innovative photovoltaische (PV-) Modulwechselrichter und Überwachungssysteme, die mit hoher Zuverlässigkeit arbeiten und ein herausragendes Wertversprechen (Value Proposition) für private und kommerziell genutzte Photovoltaiksysteme bieten. Modulwechselrichter maximieren die Energieausbeute und wandeln die von Solarmodulen erzeugte elektrische Energie in eine saubere Wechselspannung, die sich direkt in das Stromnetz einspeisen lässt. Die Modulwechselrichter von Enecsys für Solarmodule bieten folgende Vorteile: Maximierte Energiegewinnung, erhöhte Sicherheit und Zuverlässigkeit, verlängerte Lebensdauer, optimierte Überwachungsmöglichkeiten sowie vereinfachte Entwicklung und Installation von PV-Arrays. Das Überwachungssystem verfolgt in Echtzeit die Leistung aller Solarmodule und übermittelt sämtliche Informationen über ein robustes, internes, drahtloses Kommunikationssystem, das sich über ein Gateway mit dem Internet verbinden lässt. Enecsys Limited mit Sitz in Cambridge, Großbritannien, unterhält Verkaufs- und Support-Büros in Bad Homburg, Deutschland, und in Redwood Shores, Kalifornien, USA. Für mehr Informationen besuchen Sie bitte <http://www.enecsys.com>.